ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ-УК

ООО «Эффективные инвестиции-УК»
ИНН 7702735560 КПП 530001001
ОГРН: 1107746533608
173014, г. Великий Новгород,
ул. Студенческая, д.2 пом.17,18

ПРИКАЗ № 3

г. Великий Новгород **«25» февраля 2025 г.**

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить с 25.02.2025 г. Правила пребывания и поведения несовершеннолетних лиц и их сопровождающих на территории гостиницы «Береста Парк Отель» (Приложение №1).
2. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Управляющий С.Н. Глушецкий

УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом Управляющего
от 25.02.2025 г. № 3
ООО «Эффективные инвестиции – УК»

ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ЛИЦ И ИХ СОПРОВОЖДАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ ГОСТИНИЦЫ «БЕРЕСТА ПАРК ОТЕЛЬ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок пребывания и поведения несовершеннолетних лиц и их сопровождающих на территории гостиницы «Береста Парк Отель», устанавливают права и обязанности, запреты выполнение которых обязательны для несовершеннолетних лиц и их сопровождающих на период нахождения на территории гостиницы «Береста Парк Отель».
Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Семейным кодексом РФ, «Постановление Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг.
1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:
"несовершеннолетнее лицо" – лицо, не достигшее возраста 18 лет;
"ребенок (дети)" – лица, не достигшие 18 лет;
"законный представитель несовершеннолетнего" – родители, опекуны, усыновители, попечители;
"сопровождающий" – родители, опекуны, попечители (законный представитель) или иное лицо, наделенное законным представителем несовершеннолетнего правом его сопровождения и имеющий при себе письменное согласие законного представителя;

2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И СОПРОВОЖДАЮЩИХ В ГОСТИНИЧНОМ КОМПЛЕКСЕ «БЕРЕСТА ПАРК ОТЕЛЬ»

2.1. Детям **до 6 (шести) лет включительно** нахождение на территории гостиничного комплекса «Береста Парк Отель» разрешено только в присутствии сопровождающих. Несовершеннолетние лица, **достигшие 7 (семилетнего) возраста** могут перемещаться по гостинице без сопровождения, при этом предупредив сопровождающего о месте своего нахождения.
2.2. Сопровождающими могут быть родители несовершеннолетних лиц, иные законные представители, другие лица, достигшие 18 (восемнадцатилетнего) возраста, имеющие официальное письменное согласие законных представителей, удостоверяющее его полномочия на сопровождение несовершеннолетнего, которые несут за них полную ответственность.
2.3. Сопровождающие должны проинформировать несовершеннолетних лиц о правилах поведения на территории гостиницы и режимах работы ее подразделений, правилах безопасности, общих санитарно-гигиенических нормах, общественном порядке и общественных нормах поведения, а несовершеннолетние лица должны соблюдать все перечисленные требования правил и безопасности. Обязанность информировать несовершеннолетних лиц, **достигших 14 (четырнадцатилетнего) возраста**, находящихся на территории гостиницы без сопровождения, по настоящему пункту лежит на его законных представителях.
2.4. Сопровождающие должны следить за бережным отношением детей к имуществу гостиницы. В случае порчи имущества, законные представители несут полную материальную ответственность.
2.5. Сопровождающие должны следить за нахождением детей несовершеннолетнего возраста на всей территории гостиницы. Сопровождающий обязан знать, где находится каждый ребенок, за которого он отвечает.
2.6. Ответственным за поведение несовершеннолетних граждан и соблюдение ими настоящих Правил являются их законные представители или иные сопровождающие лица.
2.7. По прибытии в место временного проживания дети обязаны занять отведённые номера в соответствии с расселением (указаниями) гостиницы. Без разрешения ресепшен и сопровождающего менять номер запрещено.
2.8. При нахождении на территории гостиницы «Береста Парк Отель» Гости, а в том числе и несовершеннолетние лица, должны уважительно относится к персоналу гостиничного комплекса и друг к другу, не

мешать отдыху других гостей, соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения (сквернословие, моральное и физическое оскорбление личности, разжигание национальной розни, драки не допускаются). В вечернее и ночное время с 22:00 часов до 08:00 часов не нарушать тишины, не перемещаться из номера в номер.

2.9. Поведение несовершеннолетних, пребывающих на территории гостиницы, не должно представлять угрозу безопасности жизни и здоровья для себя и третьих лиц.

2.10. Находится в общественных зонах гостиницы в домашней одежде запрещено.

2.11. Категорически запрещается взбираться, спускаться, прыгать, перегибаться, сидеть, ползать, ходить по конструкциям, перилам, подоконникам.

2.12. Запрещено играть, бегать, заниматься спортом, танцевать, репетировать, кричать, громко слушать музыку, кататься на самокатах, роликовых коньках, велосипедах, гироскутерах, скейтах или иных предметах в коридорах, лифтовых и гостевых холлах, лестничных площадках, фойе, лобби.

2.13. Нельзя играть, бегать, прыгать на мокрой поверхности, по причине того что такие действия могут привести к несчастному случаю.

2.14. Несовершеннолетним лицам, не достигших 18 (восемнадцати) лет, без сопровождения взрослого лица, запрещается посещение СПА-зоны расположенной на территории гостиницы (на 1 несовершеннолетнего 1 взрослый).

2.15. Несовершеннолетние лица, не достигшие 18 (восемнадцати) лет, проживающие на территории гостиницы в составе организованных групп не допускаются на территорию СПА-зоны.

2.16. Детям до 7 (семи) лет категорически запрещается самостоятельно пользоваться лифтом без сопровождения взрослого, т.к. лифт – объект повышенной опасности.

Сопровождающий несовершеннолетнего первым входит в лифт, затем входят дети. Из лифта сначала выходят дети, потом сопровождающий. Если ребенок в коляске или любом другом удерживающим средстве передвижения, то при входе и выходе ребенка необходимо брать на руки.

Во всех случаях, когда есть необходимость открыть дверь, нужно нажать кнопку «открытие дверей», для закрытия – нажать кнопку «закрытие дверей».

2.17. Обращаем особое внимание сопровождающих – детям до 7 (семи) лет запрещается самостоятельное посещение баров и ресторанов и других точек питания гостиницы.

2.18. Запрещено мусорить, курить, приносить и распивать спиртные напитки, прилеплять жевательную резинку к поверхностям.

2.19. Несовершеннолетним лицам запрещается находится на территории гостиницы в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.20. В случае ухудшения самочувствия ребенок обязан сообщить сопровождающему или обратиться на ресепшен за помощью.

2.21. За сохранность личных вещей гость несет ответственность самостоятельно. Гостиница не несет ответственности за их утерю, за исключением случая если указанные вещи были сданы на хранение в гостиницу.

2.22. Вещи (предметы) запрещенные приносить на территорию гостиницы:

✓ оружие всех видов, в том числе газовое, холодное, горючие и взрывчатые вещества, ножи и острые предметы, за исключением предметов для шитья и личной гигиены;

✓ предметы самообороны (электрошоковые, газовые приспособления, резиновые дубинки и прочее);

✓ пиротехнические игрушки (петарды, шутихи и прочее), игрушки стреляющие пластмассовыми пулями;

✓ сильнодействующие лекарственные препараты, при необходимости применения таких препаратов, законные представители должны передать их сопровождающему с рекомендациями врача и графиком приема;

Гостиница оставляет за собой право изъять общественно опасные предметы и хранить до конца пребывания несовершеннолетнего в гостинице, с последующим возвратом изъятых вещей сопровождающему.

2.23. В случае нарушения настоящих правил, гостиница оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг.

2.24. Во избежание наступления несчастных случаев, сопровождающим лицам не разрешается оставлять без присмотра детей во время всего срока пребывания в гостинице.

В случае нарушения/невыполнения сопровождающими настоящих Правил и наступления негативных последствий, гостиница ответственности не несет.