Приложение №1
к Приказу №5 от 28.03.2025 г.
Управляющий ООО «Эффективные инвестиции-УК»

_____ / Слушецкий С.Н./

Правила проживания гостей с домашними животными на территории гостиницы «Береста Парк Отель»

1. В гостинице разрешается размещение гостей с домашними животными, следующих видов: кошками, собаками мини-пород и средних пород (не бойцовских/потенциально опасных пород) весом не более 25 кг. и размером до 60 см в холке.
2. В гостинице запрещено проживание с дикими животными или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека.
3. В гостинице разрешено проживание с домашними животными – собаками-поводырями, обслуживающими нужды людей с ограниченными возможностями.
4. Размещение с домашними в гостинице осуществляется только по предварительному согласованию и извещению гостиницы о породе, росте и массе животного. Решение о возможности размещения с домашними животными принимает гостиница.
5. В одном номере допускается размещение не более 1 (одного) домашнего животного.
6. Оплата проживания домашнего животного на территории гостиницы производится по утвержденной стоимости (в качестве компенсации за генеральную уборку помещения после выезда животных) в размере:

- проживание до 5 ночей включительно – 3000 (три тысячи) рублей;
- проживание свыше 5 ночей – доплата за каждую последующую ночь – 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей.

7. **При заселении в гостиницу с домашним животным гость обязан:**

- при регистрации проживания в гостинице ознакомиться с настоящими Правилами проживания гостей с домашними животными на территории гостиницы «Береста Парк Отель»;
- иметь с собой необходимые для животного аксессуары: намордник, поводок, коврик для собаки, туалетный лоток для кошки, совок и пакеты для уборки экскрементов, миску для кормления, пеленку, клетку или контейнер/сумку-переноску;
- использовать для собак на территории гостиницы поводок, а для собак средних и крупных размеров – поводок и намордник;
- обеспечить отсутствие домашнего животного в номере во время ежедневной уборки или проведения ремонтных работ;
- при выезде предоставить горничной возможность осмотреть номер и, в случае порчи животным имущества гостиницы, оплатить ущерб, согласно выписанному гостиницей счету.

8. Собаки должны находится на территории гостиницы (кроме номера) на поводке. Коты вне номера должны находится в специальном контейнере-переноске. Гости с домашними животными обязаны соблюдать санитарно-гигиенический режим в номере, холле и на всей территории гостиницы. Допускается нахождение декоративных пород (мелких) на поводке или на руках владельца.
9. Для сна и отдыха домашнего животного в номере должен использоваться специальный коврик или пеленка. Не допускается нахождение животного на кровати или кресле. Для отправления естественных потребностей домашних животных гости должны использовать специальные лотки с абсорбирующими наполнителями.

10. При прогулках на территории гостиницы гость обязан самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного в мусорные урны.

ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ-УК

ООО «Эффективные инвестиции-УК»
ИНН 7702735560 КПП 530001001
ОГРН: 1107746533608
173014, Новгородская область, г. Великий Новгород,
ул. Студенческая, д.2 пом.17,18

11. Гость должен обеспечить нахождение домашнего животного в контейнере / клетке или в наморднике и на поводке под контролем хозяина во время уборки в номере. В противном случае уборка в номере не производится из соображений безопасности персонала гостиницы и домашних животных.
12. Гость должен уведомить дежурного администратора гостинцы или стойку ресепшен и повесить табличку «Не беспокоить» на ручку двери номера, если животное остается в номере без присмотра людей.

13. **Настоящими Правилами ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- нахождение и выгул животных на территории гостиницы без поводка/намордника или вне контейнера/клетки;
- нахождение и выгул животных на детских площадках;
- оставлять домашнее животное без присмотра в номере, коридоре, холле и на территории гостиницы;
- использовать посуду гостиницы для кормления домашних животных;
- осуществлять выгул животного на территории прилегающей к гостинице;
- посещение с домашними животными ресторана, бани, сауны, бассейна, косметологии, оздоровительного комплекса, детской комнаты и других мест общего пользования;
- вычесывать шерсть домашних животных в номерах, помещениях и на территории гостиницы;
- использовать для мытья домашнего животного душевую/ванну;
- использовать для вытирания домашнего животного полотенца, постельные принадлежности, белье и другие текстильные изделия гостиницы;
- препятствовать доступу сотрудников в номер для уборки и проведения ремонтных работ;

14. Владелец домашнего животного возлагает на себя полную ответственность по решению вопросов питания, чистки и выгула животного.
15. Вся ответственность за домашнее животное, его поведение и возможное нанесение ущерба имущества гостиницы, имуществу и здоровью третьих лиц возлагается на гостя (хозяина домашнего животного). В случае нанесения такого ущерба гость обязан возместить его в полной мере.
16. В день выезда из гостиницы, гость обязан сообщить на стойку ресепшен о времени в когда гость планирует выселение. После чего предоставить персоналу гостиницы (горничной, администратору и др.) возможность осмотреть номер и, в случае выявления порчи животным имущества гостиницы, персоналом составляется соответствующий акт, в котором указывается нанесенный ущерб и его стоимость. Составленный акт передается на ресепшн и оплачивается гостем.

17. **Штрафные санкции:**

- ✓ за нарушение правил выгула домашних животных – 5000 (пять тысяч) рублей;
- ✓ за нахождение гостя с домашним животным в местах общего пользования – 5000 (пять тысяч) рублей.

18. Гостиница оставляет за собой право отказать гостю в размещении с животными без объяснения причин.
19. Гостиница оставляет за собой право рассматривать в индивидуальном порядке возможность пребывания того или иного домашнего животного на территории гостиницы.

20. **Гостиница вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с гостем о предоставлении услуг и прекратить их предоставление (выселить гостя) в случаях:**
    - несоблюдения настоящих Правил;
    - агрессивного, шумного поведения домашнего животного в номере, холле или на территории гостиницы;
    - если домашние животные создают дискомфорт для других гостей, являются причиной жалоб и обращений, мешают персоналу выполнять свои служебные обязанности.